ALS RESEARCH

EVALUERINGSRAPPORT

Evaluering af erhvervsmentorordningen

BRYD UNGES LEDIGHED NU!

1. Forord 2
2. Indledning 3
2.1 Baggrund og formål 3
2.4 Rapportens opbygning 3
3. Hovedkonklusioner 4
4. Data og metode 6
4.2 Datagrundlag 6
4.3 Metodeovervejelser 7
5. Mentorforløbet overordnet 9
6. Oplevelse af erhvervsmentorordningen 12
7. Beskæftigelsessituation – effekt af erhvervsmentorordningen 16
7.1 Effekt umiddelbart efter endt mentorforløb 16
7.2 Effekt minimum et år efter endt mentorforløb 18
7.3 Stabilitet i beskæftigelsesstatus 19
7.4 Erhvervsmentorordningen i relation til øvrige former for hjælp 22
8. Virkningsfulde elementer 24
7.1 Det gode match 26
7.2 Individualiseret støtte og den personlige relation 27

1. FORORD

Denne rapport præsenterer resultaterne af evalueringen af erhvervsmentorordningen Bryd Unges Ledighed NU!, som Als Research har gennemført i perioden maj 2016 til september 2016.

Evalueringen fokuserer på effekten af erhvervsmentorordningen målt på beskæftigelses-status blandt tidligere mentees, herunder om der har været særligt virkningsfulde elementer i mødet mellem mentee og mentor.

Evalueringen kombinerer kvantitative og kvalitative undersøgelsesmetoder, herunder en digital spørgeskemaundersøgelse, gruppeinterview samt individuelle telefoninterview blandt tidligere mentees. Als Research vil gerne rette en stor tak til alle informanter for at have bidraget med jeres oplevelser og erfaringer.

Evalueringen er udført af konsulent Mia Kathrine Jensen, konsulent Anne Eskesen Würtz og chefkonsulent Jacob Als Thomsen.

Ansvaret for undersøgelsens resultater påhviler alene Als Research.

København, september 2016

Jacob Als Thomsen
Adm. direktør, Als Research

2. INDLEDNING

2.1 Baggrund og formål

Månedlige opgørelser over antal unge under 30 år på ydelser[1] i hele landet viser, at der gennemsnitligt er 92.119 unge, der har modtaget ydelser fra 2012 frem til i dag. Heraf er i gennemsnit 3 og 6 pct. påbegyndt henholdsvis uddannelse og beskæftigelse pr måned[2]. Det er dermed en relativt begrænset andel af de unge, der modtager ydelser, som er kommet i gang med enten uddannelse eller beskæftigelse i de seneste år.

Bryd Unges Ledighed NU! har siden 2011 udbudt en erhvervsmentorordning med det formål, at hjælpe flere af disse unge ledige i uddannelse, praktik, lære eller job. Erhvervsmentor-ordningen matcher unge ledige med erhvervsledere eller ansatte i erhvervslivet, som med udgangspunkt i deres branchekendskab og netværk kan hjælpe de unge med eksempelvis at vælge den rigtige uddannelse, give råd til CV-skrivning og jobsøgning, samt skabe adgang til et netværk, som bringer den unge nærmere job, praktik- eller læreplads.

Bryd Unges Ledighed NU! blev indledningsvist tilbudt til unge ledige i nordsjællandske kommuner og blev i 2014 udvidet således, at erhvervsmentorordningen tilbydes til kommuner over hele landet. Erhvervsmentorordningen anvendes pt. i 18 kommuner spredt over Jylland, Fyn og Sjælland samt et boligsocialt område[3]. Tuborgfondet bakker op om Bryd Unges Ledighed NU! fra 1. januar 2016 og tre år frem.

Formålet med denne evaluering er at afdække, om erhvervsmentorordningen har den ønskede effekt, og det gælder både kortsigtet og mere langsigtet effekt. Endvidere under-søges det med denne evaluering, hvorvidt der er forskel i effekten i forhold til de unges baggrund og udfordringer ud over ledighed. Evalueringen skal samtidig give indblik i de virkningsfulde elementer i erhvervsmentorordningen samt nuancer i de unges oplevelser af mentorforløbet.

2.4 Rapportens opbygning

I rapportens indledende kapitel 2 er rapportens baggrund og formål blevet præsenteret. Herefter følger i kapitel 3 en præsentation af evalueringens hovedkonklusioner. I kapital 4 beskrives evalueringens datagrundlag og metodeovervejelser. Rapportens kapitel 5 beskriver mentorforløbenes form og omfang, mens kapitel 6 belyser de tidligere mentees' oplevelser af erhvervsmentorordningen. Det efterfølgende kapitel 7 præsenterer de tidligere mentees' beskæftigelsessituation samt analyser af effekten af erhvervsmentorordningen. Rapportens 8. kapitel afdækker erhvervsmentorordningens særligt virkningsfulde elementer.

---

[1] Ydelser defineres som a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, særlig uddannelsesydelse, kontantydelse, uddannelseshjælp, integrationsydelse og kontanthjælp inkl. supplerende dagpenge/kontanthjælp.
[2] Kilde: Jobindsats - data om arbejdsmarkedet. Ministerens tal for unge på ydelse som begynder på uddannelse (http://www.jobindsats.dk/jobindsats/sv/DatabankViewer/ChooseData?BenefitGroupId=Y21&MeasurementId=MM11)
[3] *Sjælland*: Brøndby, Furesø, Gribskov, Hillerød, Høje-Taastrup, Køge, Lejre, Ringsted, Roskilde, Rudersdal, Rødovre. *Fyn*: Faaborg-Midtfyn, Svendborg. *Jylland*: Aarhus, Brønderslev, Favrskov, Sønderborg, Varde. *Boligsocialt område*: Taastrupgaard.

3. HOVEDKONKLUSIONER

Evalueringen af erhvervsmentorordningen Bryd Unges Ledighed NU! er overordnet positiv. Størstedelen af de tidligere mentees er kommet i gang med en form for beskæftigelse, og samtidig giver de tidligere mentees udtryk for, at det har været en positiv oplevelse at gennemføre et mentorforløb ved Bryd Unges Ledighed NU!. 8 ud af 10 tidligere mentees vil anbefale erhvervsmentorordningen til andre unge.

Evalueringen viser, at størstedelen af de tidligere mentees oplever at have indfriet deres mål med mentorforløbet, og det er primært at komme i job, uddannelse eller lære, der har været målsætningen hos de tidligere mentees. Dette positive indtryk underbygges af, at flertallet af de tidligere mentees er kommet i gang med en eller flere af følgende former for beskæftigelse; fritidsjob, løntilskudsjob, ordinært job, uddannelse, læreplads eller virksomhedspraktik. Det gælder både på kortere og længere sigt. 8 ud af 10 tidligere mentees kom i gang med en aktivitet i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning, mens knap 7 ud af 10 tidligere mentees er i en form for beskæftigelse på undersøgelsestidspunktet, hvor det er minimum et år siden mentorforløbets afslutning.

Evalueringen viser dog, at der på trods af den positive beskæftigelsesfrekvens er visse udfordringer i forhold til at hjælpe de tidligere mentees ud af ledighed mere permanent. Blandt de unge som er i beskæftigelse både umiddelbart efter mentorforløbets afslutning og på undersøgelsestidspunktet er 4 ud af 10 skiftet fra en aktivitet til en anden, og samtidig har 6 ud af 10 tidligere mentees oplevet kortere eller længere perioder med ledighed siden mentorforløbets afslutning. Der er ikke fundet nogle signifikante sammenhænge mellem forskelle i de tidligere mentees baggrundsforhold og effekten af erhvervsmentorordningen[4].

Endvidere peger evalueringen på, at flertallet af de tidligere mentees vurderer, at det er deres egen indsats, der har haft størst betydning for, at de er kommet i job eller uddannelse. Erhvervsmentoren er den aktør, som næst flest af de tidligere mentees oplever som betydningsfuld for, at ledigheden er blevet brudt. Af dette kan det udledes, at den hjælp, som mentees'ene får fra erhvervsmentoren, udgør en overordnet form for hjælp til selvhjælp, der gør at de unge i højere grad tager ansvaret for at ændre deres egen situation.

Evalueringen viser, at relativt få tidligere mentees oplever at have modtaget mentorens konkrete hjælp, eksempelvis hjælp til at finde den rigtige uddannelse, at kontakte uddannelsessteder eller virksomheder, hjælp til udarbejdelse af CV og jobansøgning etc. Derfor tyder det på, at det er noget andet end mentors konkrete hjælp, som giver mentees en positiv overordnet oplevelse af deres mentorforløb.

Evalueringens resultater peger på, at noget af det som er særligt virksomt i erhvervsmentorordningen er, at ordningen er individualiseret og fleksibel. Det kommer blandt andet til udtryk i det gode match mellem mentee og mentor. De tidligere mentees oplever at blive matchet med en mentor, der har menneskelige såvel som faglige forudsætninger for at yde

[4] De tidligere mentees baggrund undersøges i denne evaluering vha. oplysninger om køn, alder, forældres uddannelsesniveau og etnicitet.

den ønskede hjælp, hvad enten ønsket er specifikt brancherelateret eller omhandler støtte på et mere samtaleorienteret og motiverende plan.

Evalueringen peger samtidig på, at et virkningsfuldt element i mentorordningen er den skræddersyede og individualiserede hjælp som mentees'ene får. Denne individualiserede hjælp betragtes som mere værdifuld end andre former for beskæftigelsesindsatser, som evalueringens informanter er bekendte med. Samtidig giver den personlige 1:1 relation mellem mentee og mentor en positiv virkning, da denne relation forpligter og motiverer mentee på en anden måde end de standardiserede tilbud, de oplever i kommunale sammenhænge.

Endelig viser evalueringen, at det har en positiv betydning, at mentees'enes deltagelse i mentorforløbet er frivillig, da det giver den unge en følelse af ejerskab og ansvar over for erhvervsmentorforløbet.

4. DATA OG METODE

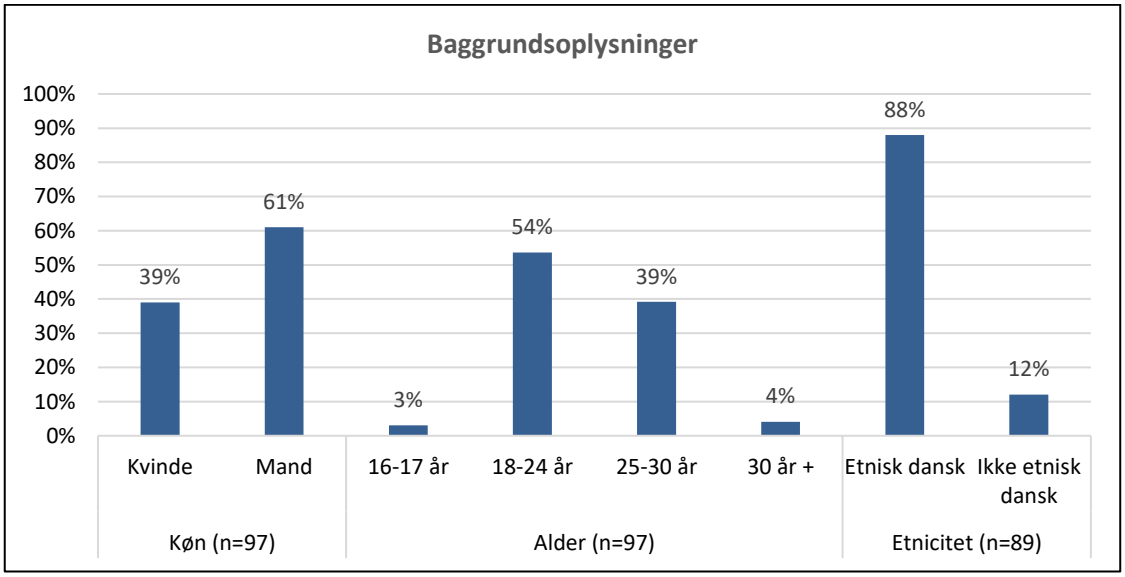
4.2 Datagrundlag

Evalueringens **kvantitative datagrundlag** består af en elektronisk spørgeskemaundersøgelse blandt 286 tidligere mentees, der har afsluttet et mentorforløb inden 1. maj 2015[5].

Spørgeskemaet er udsendt til de unge via mail, og der er rykket for besvarelser via mail ad to omgange. Samtidig har Bryd Unges Ledighed NU! haft telefonisk kontakt til de af de 286 tidligere mentees, som de har manglet mailoplysninger på, samt de tidligere mentees der fortsat ikke havde besvaret spørgeskemaet efter mailpåmindelserne. De unge er i den forbindelse blevet tilbudt at besvare spørgeskemaet over telefon, og ved accept har medarbejdere fra Bryd Unges Ledighed NU! indtastet den unges svar.

Der er indsamlet i alt 97 spørgeskemabesvarelser, og dermed er spørgeskemaundersøgelsen gennemført med en svarprocent på 34. Blandt de 97 respondenter er der en overvægt af mænd, og størstedelen af respondenterne er mellem 18 og 24 år. Endvidere er hovedparten af respondenterne etnisk danske (jf. *Figur 1*).

Figur 1



Samtidig er respondenterne karakteriseret ved, at cirka halvdelen har afsluttet deres mentorforløb i 2015, mens lidt under en tredjedel har afsluttet forløbet i 2014 (jf. *Figur 2*).

[5] Spørgeskemaet vedlægges i udskrift som bilag 1.

Figur 2. Årstal for mentorforløbets afslutning

		n	%
Årstal for mentorforløbets afslutning	2011	0	0%
	2012	3	3%
	2013	10	11%
	2014	35	37%
	2015	46	49%
	Total	94	100%

I udviklingen af spørgeskemaet har evaluator på opdragsgivers foranledning undladt fritekst-felter med henblik på at minimere besvarelsestiden. Spørgeskemaet består således af 37 spørgsmål med et antal prædefinerede svarmuligheder samt, hvor relevant, muligheden for at angive "Andet", såfremt de prædefinerede svarmuligheder ikke opleves som dækkende for respondentens forhold eller oplevelser[6]. De nuancer og svarmuligheder, der bl.a. ikke i kommer til syne ved besvarelsen "Andet" i spørgeskemaet er søgt tilvejebragt via gruppeinterview og individuelle telefoninterview.

Evalueringens **kvalitative datagrundlag** består af ét gruppeinterview med deltagelse af 4 tidligere mentees samt 2 individuelle telefoninterview med tidligere mentees, der ikke havde mulighed for at deltage ved gruppeinterviewet. Gruppeinterviewet gennemførtes d. 23. august 2016 i lokaler stillet til rådighed af Foreningen Nydansker, mens telefoninterviewene gennemførtes d. 30. og 31. august 2016. Rekrutteringen af informanter til interview er foregået ved hjælp af det elektroniske spørgeskema, og medarbejdere ved Bryd Unges Ledighed Nu! forestod derefter den telefoniske rekruttering til gruppeinterview[7].

4.3 Metodeovervejelser

Som det fremgår af ovenstående afsnit udgøres datagrundlaget for evalueringen af en kombination af kvalitative og kvantitative data, med en overvægt af kvantitativ data. I det følgende beskrives overvejelser omkring kvaliteten af datagrundlaget for denne evaluering.

I tolkningen af såvel kvantitativ som kvalitativ data må der tages forbehold for, at resultat-erne blot afspejler dele af den samlede gruppe af tidligere mentees. For de kvalitative data gør det forhold sig gældende, at interviewpersonerne ikke er tilfældigt udvalgte, men selv aktivt har tilkendegivet interesse for at deltage i et interview. Således kan det ikke afvises, at interviewpersonerne kan være motiverede af stærke holdninger til mentorordningen, posi-tive såvel som negative, hvorfor en hvis bias med rimelighed kan påregnes. Endvidere var det tilsigtet at gennemføre evalueringen med deltagelse af 10-14 informanter ved 2

[6] Antal spørgsmål i spørgeskemaet varierer afhængig af respondentens besvarelser, således at nogle af spørgsmålene er betingede af en given besvarelse på tidligere spørgsmål. 37 er således det højest mulige antal spørgsmål, der kan optræde i spørgeskemaet.

[7] I alt 7 respondenter indvilligede i at deltage i gruppeinterviewet, og heraf mødte 4 personer op til selve interviewet. Efterfølgende indvilligede 3 personer i at deltage i individuelle telefoninterview, og det lykkes evaluator at træffe aftale om og gennemføre 2 af disse.

fokusgruppeinterview. Imidlertid viste rekruttering af informanter til interview sig at være vanskelig, hvorfor det kvalitative datagrundlag ikke har det oprindeligt ønskede omfang.

Endvidere bør resultaterne vedrørende erhvervsmentorordningens effekt tolkes med forbehold for, at respondenterne har haft *kortere eller længere tid* til at komme i gang med beskæftigelsesaktiviteter, skifte mellem typer af beskæftigelsesaktiviteter og veksle mellem ledighed og beskæftigelse. Det skyldes, at undersøgelsesgruppen i denne evaluering er tidligere mentees, som har afsluttet et mentorforløb i perioden 2011 til 1. maj 2015, som dækker perioden fra erhvervsmentorordningens tilblivelse og frem til et år inden påbegyndelsen af herværende evaluering. Som det fremgår i beskrivelsen af det kvantitative datagrundlag, har hovedparten af respondenterne afsluttet deres mentorforløb i henholdsvis 2014 og 2015, og dermed er der en del variation i længden på tidsrummet efter endt mentorforløb blandt respondenterne.

Til trods for at denne evaluering ikke indeholder sammenligning med en kontrolgruppe, vil evaluator fremhæve, at det havde været mest hensigtsmæssigt at inddrage sammenligning med en gruppe unge ledige, der *ikke* har haft et mentorforløb hos Bryd Unges Ledighed NU!. Sammenligning med kontrolgruppe kunne have styrket analysen af erhvervsmentorordningens effekt og skabt mulighed for at betragte erhvervsmentorordningens virkning isoleret. Således bør resultaterne i denne evaluering tolkes med forbehold for, at det ikke har været muligt at undersøge den rene effekt af mentorordningen. Det kan dermed ikke udelukkes, at andre forhold har haft indflydelse på hvorvidt de tidligere mentees ledighed er blevet brudt.

Resultaterne af evalueringens kvantitative data er baseret på simple analyser af svarfordelingen på spørgsmålene samt analyser af sammenhænge mellem svarfordelingen på to spørgsmål (bivariate analyser)[8]. Svarmulighederne "ved ikke" og "kan ikke huske det" indgår ikke i analyserne, og derfor er antal respondenter lavere end 97 i flere af resultaterne[9].

[8] I de bivariate analyser opereres med et signifikansniveau på 0,05, dvs. at det testes om sammenhængen mellem to spørgsmål med 95 pct. sikkerhed vil kunne genfindes, hvis undersøgelsen blev gentaget.
[9] Antal respondenter angives ud fra "n" i figurerne.

5. MENTORFORLØBET OVERORDNET

Erhvervsmentorordningen Bryd Unges Ledighed NU! tilbydes til unge ledige, som af kommunernes jobcentre vurderes at være arbejds- eller uddannelsesparate, og som med mindre støtteforanstaltninger skønnes at kunne komme i gang med en beskæftigelses-aktivitet inden for kortere tid. Den unge ledige tilbydes typisk et mentorforløb via sit jobcenter eller sin sagsbehandler, hvorefter den unge udfylder et profilskema på Bryd Unges Ledighed NU!s hjemmeside med angivelse af baggrund, uddannelse, hvilken type hjælp, den unge ønsker fra erhvervsmentoren mv. Herefter matcher Bryd Unges Ledighed NU! den unge med en frivillig erhvervsleder fra lokalområdet, som har meldt sig som mentor. Erhvervsmentorordningen er frivillig og er et supplement til den øvrige beskæftigelsesindsats, som de unge møder på kommunernes jobcentre.

De unge ledige, som er en del af erhvervsmentorordningens målgruppe, kan således karakteriseres ved, at de ønsker at få hjælp til enten at blive afklaret om fremtiden, at få råd og vejledning til den rette uddannelse eller at finde job, praktik, lære/elevplads. Størstedelen af de unge ledige oplever eller har oplevet udfordringer udover ledighed, såsom flere uafsluttede og mislykkede uddannelsesforløb, pletter på straffeattesten og psykiske og sociale udfordringer, herunder diagnoser og milde former for misbrug. Derudover er det en udfordringer for flere af de unge ledige, at de generelt mangler motivation og overblik over, hvordan de skal komme videre i deres liv.

Som det fremgår af *Figur 3*, er størstedelen af de tidligere mentees, der har besvaret spørgeskemaet, blevet sat i kontakt med erhvervsmentorordningen via deres jobcenter. Dernæst er ungdommens uddannelsesvejledning den hyppigste vej til erhvervsmentorordningen. I spørgeskemaet har de tidligere mentees har mulighed for at skrive, hvis de har haft en anden indgang til erhvervsmentorordningen, og heraf fremgår det, at nogle af de unge selv er fundet frem til erhvervsmentorordningen, og at nogle er blevet sat i kontakt med Bryd Unges Ledighed NU! via deres skole, herunder teknisk skole og produktionsskole.

Figur 3. Hvem satte den unge i kontakt med erhvervsmentorordningen

		n	%
Skabte kontakt til erhvervsmentor-ordningen	Jobcentret	55	63%
	Ungdommens uddannelsesvejledning	16	18%
	Socialrådgiver	7	8%
	Andet	10	11%
	Total	88	100%

Mentorordningen består i udgangspunktet af et tre-måneders forløb, hvor mentee og mentor mødes tre timer om måneden. Varigheden af et mentorforløb kan dog både være kortere og længere tid end tre måneder, og som det fremgår af *Figur 4* har 65 pct. gennemført et mentorforløb på 3 måneder eller mere, mens 35 pct. ikke har gennemført et

forløb på 3 måneder. Der er forskellige årsager til, at en tredjedel af mentorforløbene ikke har varet 3 måneder, bl.a. at den unge kom i job, uddannelse eller lære, at den unge flyttede eller ikke var interesseret i et mentorforløb.

Figur 4. Gennemførte den unge det planlagte mentorforløb samt årsager til ikke at gennemføre

		n	%
Gennemført mentorforløb på 3 mdr. eller mere	Ja	58	65%
	Nej	31	35%
	Total	89	100%
Gennemførte ikke mentorforløb	*Kom i job/uddannelse/lære*	*9*	*28%*
	Flyttede	*2*	*6%*
	Erhvervsmentorordningen var ikke noget for mig	*2*	*6%*
	Kunne ikke enes med min mentor	*2*	*6%*
	Havde ikke behov for en mentor	*1*	*3%*
	Andet	*15*	*50%*
	Total	*31*	*100%*

Størstedelen af de tidligere mentees har mødtes med deres mentor ca. 1 gang om måneden, og udover disse møder har tæt på halvdelen haft telefonisk kontakt med mentoren (jf. *Figur 5*).

Figur 5. Møder mellem mentee og mentor samt øvrige former for kontakt

		n	%
Mødefrekvens	Ca. 1 gang om måneden	35	65%
	Ca. 2 gange om måneden	7	13%
	Ca. 3 gange om måneden	4	7%
	Flere end 3 gange om måneden	8	15%
	Total	54	100%
Øvrig kontakt	Ja, telefonsamtale(r)	26	47%
	Ja, SMS(er)	13	22%
	Ja, email(s)	12	20%
	Nej	7	12%
	Total	58	100%

Note: Spørgsmålene om mødefrekvens og øvrig kontakt er kun blevet stillet til de respondenter, der har svaret "Ja" på spørgsmålet om de gennemførte det planlagte mentorforløb på 3 måneder

Evalueringens kvalitative interview viser ligeledes, at gennemførte mentorforløb kan vare mindre såvel som mere end tre måneder, og de interviewede mentees' mentorforløb spænder således fra 2 måneder og til 2 år og at form og hyppigheden af kontakten mellem mentor og mentee kan variere meget. De kvalitative interview peger på, at der ikke er en klar sammenhæng mellem varigheden af et mentorforløb og den unges chancer for at komme i

mål med ønskerne til mentorforløbet, herunder i arbejde eller uddannelse. Således har nogle af de interviewede unge fået indfriet deres mål med mentorforløbet ganske kort tid efter påbegyndelsen af mentorforløbet og efter ganske få møder, mens andre har haft hyppigere kontakt med mentor over længere tid uden helt at få indfriet deres ønsker.

Dermed er der relativt stor forskel i omfanget af mentorforløbet, både med hensyn til varigheden af forløbene, mødefrekvens og kontaktformer, hvilket indikerer, at et mentorforløb ved Bryd Unges Ledighed NU! kan antage mange forskellige former.

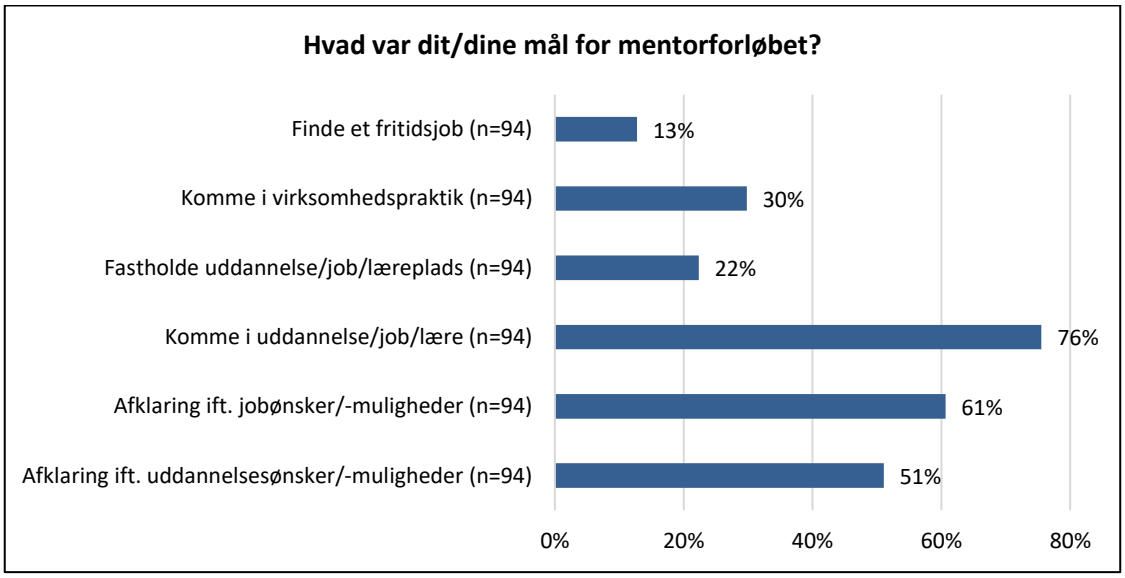
6. OPLEVELSE AF ERHVERVSMENTORORDNINGEN

Følgende kapitel afdækker de tidligere mentees oplevelser af mentorordningen, herunder hvilke mål de har haft for mentorordningen og i hvilken grad de føler, at de har fået indfriet de mål.

De tidligere mentees har overordnet en positiv oplevelse af deres mentorforløb hos Bryd Unges Ledighed NU!. Det afspejles både i evalueringens kvantitative og kvalitative data.

I spørgeskemaundersøgelsen er de tidligere mentees blevet spurgt, hvad deres mål for mentorforløbet var, og hvorvidt de oplever, at deres mål blev indfriet. Som det fremgår af *Figur 6* har respondenternes primære mål med mentorforløbet været afklaring i forhold til ønsker og muligheder for hhv. job og uddannelse (hhv. 61 og 51 pct.) samt at komme i uddannelse, job eller lære (76 pct.).

Figur 6

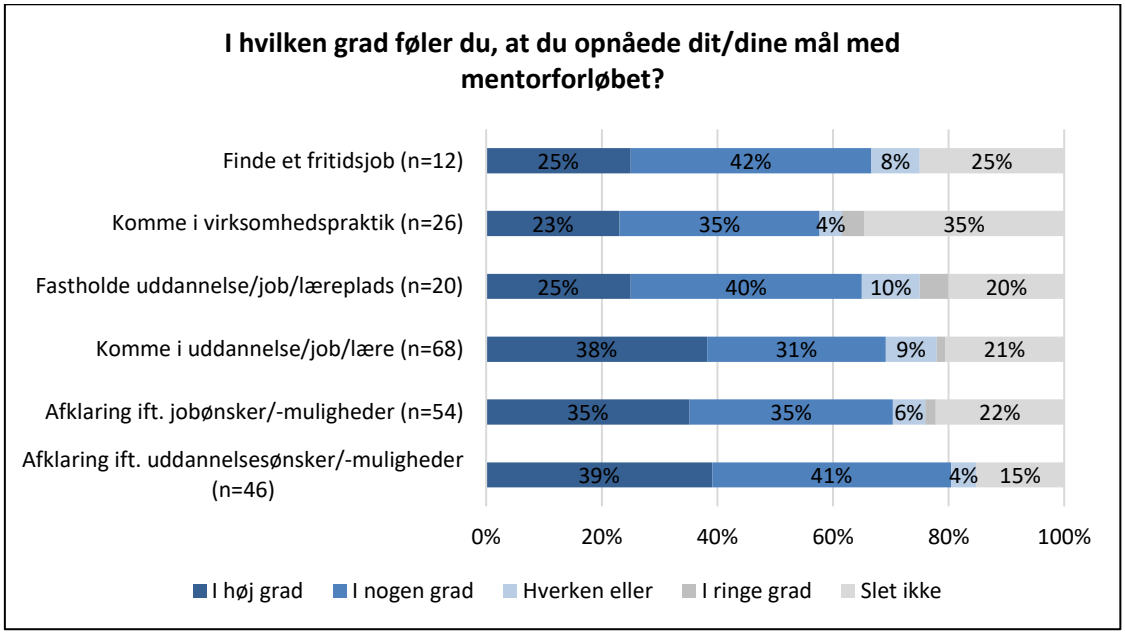


Såvel gruppeinterviewet som de individuelle telefoninterview underbygger, at det at komme i uddannelse, i job eller i lære samt afklaring i forhold til ønsker og muligheder for hhv. job- og uddannelsesønsker er de unges primære mål for mentorforløbet. Således var afklaring ift. uddannelsesønsker /-muligheder og/eller hjælp til at søge ind på uddannelse målene for 4 af interviewpersonerne, mens én ønskede konkret hjælp til at komme i beskæftigelse. En enkelt informant havde det mål at tilegne sig praktiske erfaringer og at skabe sig et netværk inden for en bestemt branche. Denne interviewpersons mentorforløb adskiller sig væsentligt fra de andre informanters ved i højere grad at ligne et praktikforhold kendetegnet ved gensidig udbytte for mentor/mentee. Mentee assisterede således mentor med praktiske opgaver i

relation til mentors arbejde mod at tilegne sig praktiske færdigheder og netværk inden for den specifikke branche.

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at mellem 60 og 80 pct. for hver af målene oplever, at deres mål med mentorforløbet er blevet indfriet (jf. *Figur 7*). Blandt de tidligere mentees, som havde afklaring i forhold til uddannelsesmuligheder og -ønsker som mål for mentor-forløbet, er 80 pct. positive.

Figur 7



Ligeledes fremgår det af gruppe- såvel som de individuelle interview, at udbyttet af mentor-forløbet var som håbet. En ung kvindelig informant forklarer eksempelvis:

"Jeg fik det ud af det, som jeg ville. Jeg blev afklaret med, om det var den uddannelse jeg skulle vælge. Det var super fedt at være med på (mentors) arbejde, det afklarede mig at være med i hendes virkelighed."

Nogle interviewpersoner oplevede imidlertid ikke at komme helt i mål med deres ønsker til mentorforløbet. Den ene er den førnævnte unge, der ønskede at få netværk og erfaring inden for en specifik branche, og som havde en praktikantlignende relation til sin mentor. Mens de erfaringer og netværk, han opnåede undervejs, oplevedes som værdifulde, udtrykte han et ønske om, at mentorforløbet havde haft et større omfang. På spørgsmålet om han fik dét ud af det, som han havde håbet, svarede han:

"Ja og nej. Når jeg var det sammen med ham, fik jeg det. Jeg ville bare ønske, at jeg havde været mere sammen med ham. Det skulle have været et krav, at jeg skulle med ud, men det var kun, når han havde lyst til det."

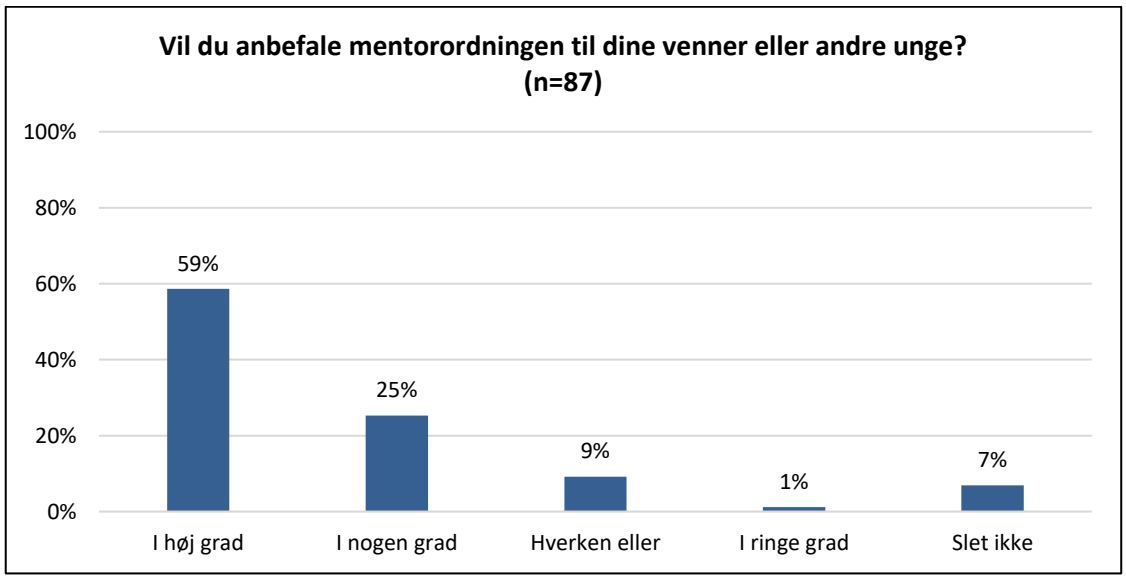
Det er værd at bemærke, at denne mentee havde en anderledes forståelse af og forventninger til mentorforløbet end flertallet, i kraft af hans ønsker om at tilegne sig praktiske erfaringer inden for det pågældende fag.

En anden ung mandlig informant ønskede at komme i lære inden for en særlig eftertragtet branche, og fik i kraft af mentors brancheindsigt og netværk hjælp til at målrette sin ansøgninger om læreplads inden for det ønskede fag. Informanten kom hurtigt i arbejde og har nu fast job, men han fik ikke den læreplads, som var målet for mentorforløbet. Imidlertid kom han til to samtaler, som han i høj grad tilskriver mentors hjælp, hvorfor han anser mentorforløbet som en succes.

"Jeg sendte (ansøgningen) til 50 steder. Men der kom to samtaler ud af det, og jeg sendte til de rigtige. Han (mentor) opgraderede jo også mit CV. Jeg tror han hjalp mig til at komme et skridt tættere på mål."

De tidligere mentees er blevet spurgt, om de vil anbefale mentorordningen til venner eller andre unge. Spørgeskemaundersøgelsens besvarelser af dette spørgsmål understreger den positive oplevelse af mentorforløbet. Cirka 8 ud af 10 tidligere mentees vil i nogen eller høj grad anbefale mentorordningen til venner eller andre unge (jf. *Figur 8*).

Figur 8



Resultaterne af gruppe- såvel som de individuelle interview peger i samme positive retning. Endvidere mener flere af interviewpersonerne, at erhvervsmentorordningen med fordel kan bredes ud til endnu flere unge, f.eks. ved at erhvervsmentorordningen tilbydes på

ungdomsuddannelserne, således at unge kan få støtte og vejledning i overgangen fra uddannelse til jobsøgning.

Overordnet peger undersøgelsens resultater således på, at flertallet af tidligere mentees oplever at have opnået de mål, som de havde med mentorordningen, samt at et stort flertal vil anbefale mentorordningen til venner eller andre unge.

7. BESKÆFTIGELSESSITUATION – EFFEKT AF ERHVERVSMENTORORDNINGEN

Evalueringens kapitel 6 beskriver effekten af erhvervsmentorordningen, herunder de tidligere mentees beskæftigelsessituation umiddelbart efter endt mentorforløb og minimum et år efter endt mentorforløb. Endvidere undersøges stabiliteten i de tidligere mentees beskæftigelsessituation samt erhvervsmentorordningens betydning i relation til andre former for hjælp.

7.1 Effekt umiddelbart efter endt mentorforløb

Den umiddelbare effekt af erhvervsmentorordningen defineres i denne evaluering som et mål for, om de tidligere mentees kom i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter mentorforløbet stoppede.

Figur 9 viser, at 81 pct. af respondenterne kom i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter endt mentorforløb, og således tegner der sig et positivt billede af, at langt størstedelen af de unge, der har haft et mentorforløb ved Bryd Unges Ledighed NU! hjælpes i gang med en beskæftigelsesaktivitet umiddelbart efter deres mentorforløb.

Figur 9. Kom den unge i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning

		n	%
Kom du i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede?	Ja	76	81%
	Nej	18	19%
	Total	94	100%

Analyser af sammenhænge mellem hvilke mål de tidligere mentees har haft for mentorforløbet og den umiddelbare effekt har vist, at der er en signifikant sammenhæng mellem målet om at komme i uddannelse, job eller lære og om de tidligere mentees kom i gang i løbet af det første år efter endt mentorforløb (jf. *Figur 10*).

Figur 10. Kom den unge i gang med en eller flere aktiviter i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning fordelt på mål om at komme i uddannelse/job/lære

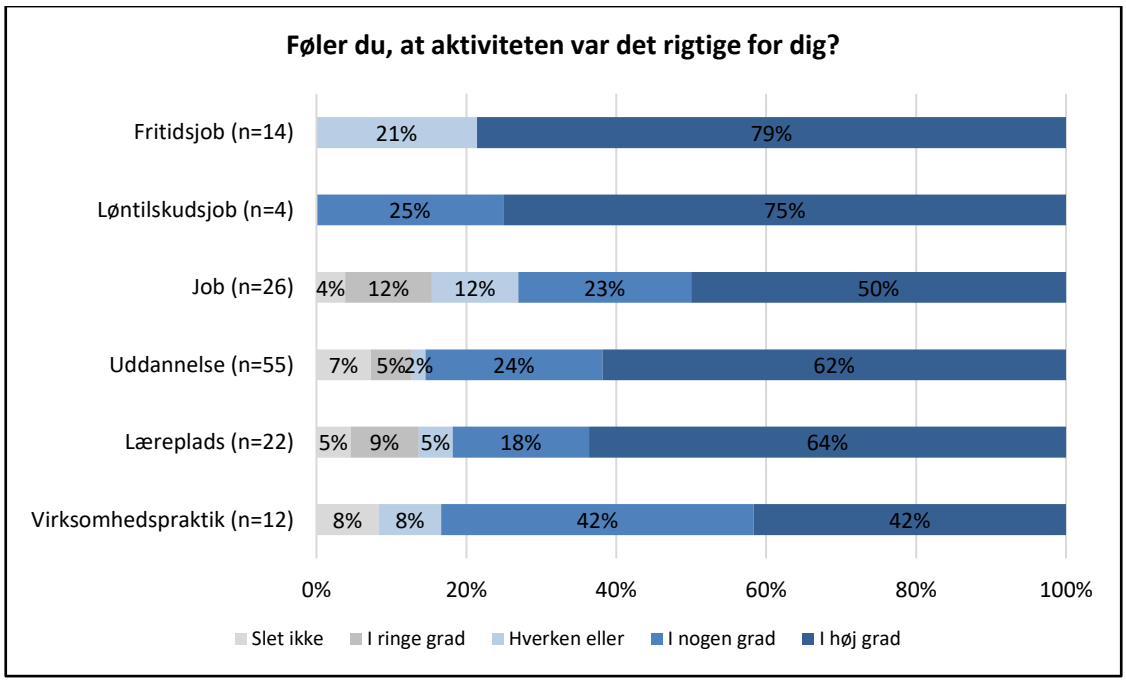
		Kom du i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb?		
		Nej	*Ja*	*Total*
Mål for menterforløbet var at komme i uddannelse/job/lære	*Ja*	13 % (9)	87 % (62)	100 % (71)
	Nej	41 % (9)	59 % (13)	100 % (22)

Chi^2 p-værdi=0,003. Gamma=-0,65

Det vil sige, at en større andel af de tidligere mentees, der har haft et mål om at komme i uddannelse, job eller lære er kommet i gang i løbet af det første år efter endt mentorforløb, sammenlignet med de tidligere mentees, der ikke har haft dette specifikke mål for mentor-forløbet. Det kunne tyde på, at erhvervsmentorordningen især er effektfuld for de unge ledige, der har sat sig et mål om at komme i gang med enten uddannelse, job eller lære. De tidligere mentees med dette specifikke mål for mentorforløbet kan dog også formodes at have været mere parate til komme i gang med en beskæftigelsesaktivitet end eksempelvis tidligere mentees, der havde et mål om afklaring i forhold til deres ønsker og muligheder i forhold til job og uddannelse.

De tidligere mentees er blevet spurgt, hvilke former for beskæftigelsesaktivitet de kom i gang med i løbet af det første år efter endt mentorforløb, og om de oplever, at aktiviteterne var det rigtige for dem. Det fremgår af antal svar (n) for hver aktivitet i *Figur 11*, at uddannelse, job og læreplads er de aktiviteter, som flest er kommet i gang med i løbet af det første år. *Figur 11* viser samtidig, at omkring 80 pct. af de tidligere mentees oplever, at det var det rigtige for dem på tværs af de forskellige former for aktivitet.

Figur 11



Således kommer langt størstedelen af de unge, der har haft et mentorforløb ved Bryd Unges Ledighed NU! i gang med en aktivitet i løbet af det første år efter endt mentorforløb, og samtidig føler hovedparten, at det har været det rigtige at komme i gang med pågældende aktivitet.

7.2 Effekt minimum et år efter endt mentorforløb

Det er imidlertid også interessant at undersøge effekten af erhvervsmentorordningen på længere sigt. Den langsigtede effekt undersøges i denne evaluering ved hjælp af et spørgsmål angående de tidligere mentees beskæftigelsessituation på undersøgelsestidspunktet.

Fordelingen af de tidligere mentees på dette mål for langsigtet effekt viser, at mere end to ud af tre (68 pct.) er i gang med en beskæftigelsesaktivitet på undersøgelsestidspunktet (jf. *Figur 12*). Der er således lidt færre af de tidligere mentees, som er i beskæftigelse minimum et år efter endt mentorforløb i forhold til umiddelbart efter endt mentorforløb.

Figur 12. Er den unge ledig på undersøgelsestidspunktet

		n	%
Er du ledig lige nu?	Ja	30	32%
	Nej	65	68%
	Total	95	100%
Nuværende beskæftigelse	*Lære*	*15*	*23%*
	Uddannelse	*25*	*38%*
	Ordinært job	*22*	*34%*
	Løntilskudsjob	*1*	*2%*
	Andet	*2*	*3%*
	Total	*65*	*100%*

Figur 12 viser samtidig, at beskæftigelsesaktiviteten blandt de tidligere mentees, som ikke er ledige på undersøgelsestidspunktet, er relativt jævnt fordelt mellem læreplads, uddannelse og ordinært job.

7.3 Stabilitet i beskæftigelsesstatus

For at undersøge effekten nærmere er det blevet testet, om de tidligere mentees, der kom i gang umiddelbart efter endt mentorforløb, også er i gang på undersøgelsestidspunktet. Det giver et indtryk af, om de tidligeres mentees fastholdes i en form for aktivitet. Som det fremgår af *Figur 13* er 76 pct. af de tidligere mentees, som kom i gang i løbet af det første år efter endt mentorforløb, fortsat i gang med en aktivitet i dag. Der er en positiv, statistisk signifikant sammenhæng mellem målene for kort- og langsigtet effekt.

Figur 13. Er den unge ledig på undersøgelsestidspunktet fordelt på om den unge kom i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning

		Er du ledig lige nu?		
		Ja	*Nej*	*Total*
Kom du i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede?	*Nej*	61 % (11)	39 % (7)	100 % (18)
	Ja	24 % (18)	76 % (58)	100 % (76)

Chi^2 p-værdi=0,002. Gamma=0,67

Således peger resultaterne på, at der er en tendens til, at tidligere mentees der kommer i gang i løbet af det første år fortsat er i beskæftigelse på undersøgelsestidspunktet.

Der kan dog komme afbrydelser mellem igangsatte aktiviteter umiddelbart efter mentorforløbet og beskæftigelsesstatussen på undersøgelsestidspunktet, og den tidligere mentee kan have skiftet fra en form for aktivitet til en anden. Derfor undersøges det også, hvorvidt de tidligere mentees, der kommer i gang med en aktivitet umiddelbart efter endt mentorforløb, fastholdes i denne aktivitet. Dette giver yderligere indikationer af, om mentorordningen har medvirket til at hjælpe den unge ledige i gang med den rette aktivitet. Eftersom det ikke er alle former for aktivitet, som er tilsigtet en længere periode, undersøges fastholdelsen af de tidligere mentees udelukkende for aktiviteterne lære, uddannelse og ordinært job[10]. Det fremgår af *Figur 14*, at lidt over en tredjedel af de tidligere mentees der er i beskæftigelsesaktivitet både i løbet af det første år efter endt mentorforløb og på undersøgelsestidspunktet *ikke* fastholdes, mens 28 pct. fastholdes i uddannelse og 17 pct. fastholdes i hhv. lære og job.

Figur 14. Fastholdes de unge der er kommet i lære, uddannelse eller job i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning

		n	%
Fastholdelse i aktivitet	Ikke fastholdt	29	38%
	Fastholdt i lære	13	17%
	Fastholdt i uddannelse	21	28%
	Fastholdt i ordinært job	13	17%
	Total	76	100%

Der er dermed en lille overvægt af de tidligere mentees, der kom i gang med en aktivitet umiddelbart efter mentorforløbet, som er blevet fastholdt i denne beskæftigelsesaktivitet.

Et spring fra en beskæftigelsesaktivitet til en anden er dog ikke nødvendigvis ensbetydende med, at de tidligere mentees oplever en mellemliggende periode med ledighed, og derfor undersøges også de tidligere mentees samlede ledighed i perioden fra mentorforløbets afslutning til i dag. *Figur 15* viser, at 42 pct. af de tidligere mentees ikke har været ledige siden de afsluttede forløbet, og således har en relativt stor andel, 58 pct., af de tidligere mentees vekslet mellem ledighed og beskæftigelsesaktiviteter i tiden, der er gået siden mentorforløbets afslutning.

[10] Dvs. at de tidligere mentees som kom i gang med løntilskud, virksomhedspraktik eller fritidsjob i løbet af det første år efter endt mentorforløb *ikke* indgår i resultaterne i *Figur 14*.

Figur 15. Den unges samlede ledighed siden mentorforløbets afslutning

		n	%
Samlet ledighed siden mentorforløbet sluttede	Ingen ledighed	36	42%
	Ca. 1-3 mdr.	17	20%
	3-6 mdr.	10	12%
	6-12 mdr.	9	10%
	Over 12 mdr.	14	16%
	Total	86	100%

Nogle unge har andre udfordringer ud over ledighed, der kan gøre det vanskeligt for dem at komme i gang med eller at fastholde arbejde, uddannelse eller læreplads, eksempelvis læse/skrive eller sproglige vanskeligheder, en plettet straffeattest, psykiske problemer osv. Evalueringen har derfor set på, om der er sammenhænge mellem de tidligere mentees beskæftigelsesstatus og oplevelsen at have udfordringer ud over ledighed. Analysen viser, at der er en signikant sammenhæng mellem mentees samlede ledighed og psykiske problemer[11].

Således har en større andel af de tidligere mentees, som har haft psykiske problemer, været ledige i noget af tiden efter endt mentorforløb, end tidligere mentees der ikke har haft psykiske problemer (jf. *Figur 16*).

Figur 16. Den unges samlede ledighed fordelt på forekomsten af psykiske problemer

		Samlet ledighed i perioden efter endt mentorforløb		
		Ikke ledig siden	*Ledig noget af perioden*	*Total*
Psykiske problemer - forhold der gør det svært for dig at komme i gang eller fastholde arbejde eller uddannelse	*Ja*	23 % (7)	77 % (23)	100 % (30)
	Nej	45 % (29)	55 % (36)	100 % (65)

Chi^2 p-værdi=0,047. Gamma=0,45

Dermed kan det tolkes, at effekten af erhvervsmentorordningen er stærkest blandt tidligere mentees, der ikke oplever psykiske problemer, hvilket er i overensstemmelse med de øvrige resultater, der peger på, at beskæftigelsesfrekvensen er mest positiv blandt de tidligere mentees, der er mest parate og har et mål om at komme i uddannelse, job eller lære (jf. afsnit 7.1).

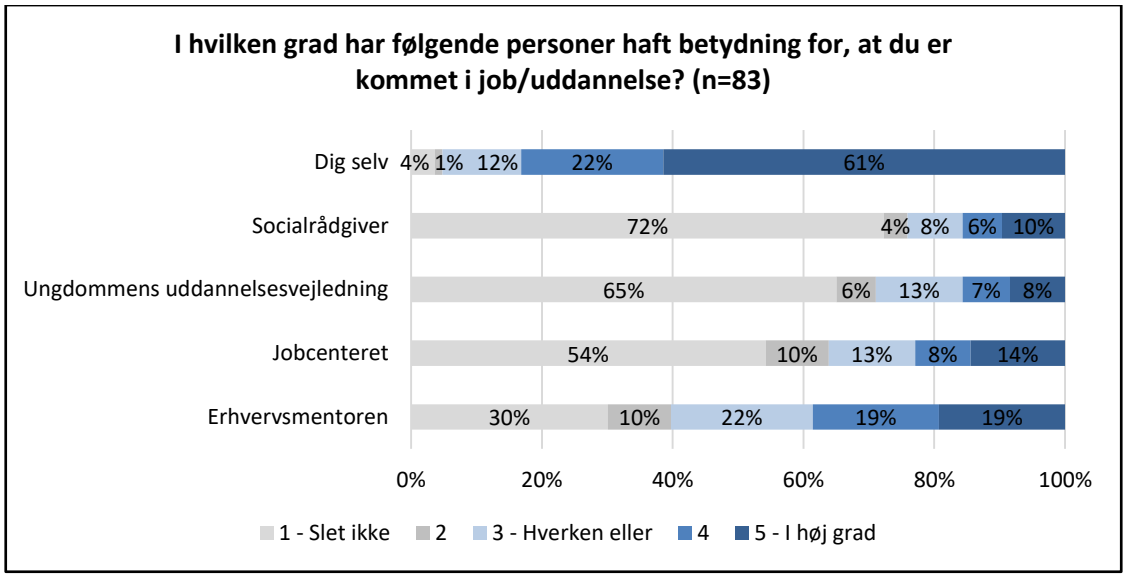
[11] Der er ikke fundet signifikante sammenhænge mellem mentees beskæftigelsesstatus og øvrige udfordringer ud over ledighed (dårlige oplevelser i skolen, læse/skrivevanskeligheder, plettet straffeattest, problemer i familien, manglende netværk, sproglige vanskeligheder).

7.4 Erhvervsmentorordningen i relation til øvrige former for hjælp

Det må forventes, at en lang række andre omstændigheder, såsom øvrige former for hjælp, kan have betydning for, at de tidligere mentees' ledighed er blevet brudt. I spørgeskemaet er de tidligere mentees derfor blevet spurgt, i hvilken grad en række personer, som formodes at have ydet hjælp, har haft betydning for, at de er kommet i gang med en aktivitet. Herunder er de også blevet spurgt, i hvilken grad de selv har haft betydning for, at de er kommet i gang med en aktivitet.

De tidligere mentees svar på dette spørgsmål viser, at flest oplever deres egen indsats har haft betydning for, at de er kommet i gang med en beskæftigelsesaktivitet (jf. *Figur 17*). 83 pct. af de tidligere mentees vurderer, at de selv "I nogen" eller "I høj grad" har haft betydning for, at de er kommet i gang.

Figur 17



Ligeledes peger gruppe- og personinterview på, at de tidligere mentees oplever selv at have det egentlige ansvar for at bryde deres ledighed, og at dette i sidste ende sker ved egen hjælp. En ung mandlig informant beskriver det således:

"Det er os selv der selv skal motivere os selv til at gøre alt det her. (…) Jo, det er ham (mentor) der hjælper dig, men det er jo os, der selv skal sætte alting 100% ind i det her."

Dermed tyder det på, at erhvervsmentorerne kan være medvirkende til, at de unge tager ansvar for deres egen situation og for at der skal være et positivt udbytte af mentorforløbet.

Figur 17 viser endvidere, at fordelingen af de tidligere mentees svar i spørgeskemaundersøgelsen er langt mindre positiv i forhold til i hvilken grad socialrådgiver, ungdommens uddan-

nelsesvejledning, jobcenter og erhvervsmentorordningen har haft betydning for, at de er kommet i job/uddannelse. Mere end halvdelen vurderer, at socialrådgiver, ungdommens uddannelsesvejledning og jobcentret "slet ikke" har haft betydning for, at de er kommet i gang med en beskæftigelsesaktivitet.

Næst efter de unges egen indsats tilskrives erhvervsmentoren dog størst betydning blandt de oplistede personer. Resultaterne peger således på, at erhvervsmentorordningen i højere grad medvirker til at få unge ledige i beskæftigelse end de hjælpetilbud unge ledige normalvis modtager.

At erhvervsmentoren i højere grad end andre aktører i kommunernes beskæftigelsesindsats kan bidrage til at hjælpe de unge i gang bekræftes af de gennemførte interviews. Således oplever flere interviewpersoner, at jobcentrene ikke har kunnet tilbyde egentlig beskæftigelsesfremmende tiltag, men primært har haft den funktion at opstille betingelser for udbetaling af kontanthjælp. Disse betingelser har bl.a. været krav om udførelse af nyttejob, som ikke behøver at have et beskæftigelsesfremmende formål, eller at forpligte den unge til at tjekke jobforslag på Jobnet, uden at denne aktivitet opleves at blive fulgt op med yderligere tiltag. Endvidere peger flere interviewpersoner på, at de ikke oplever, at kommunens tilbud om beskæftigelsesindsats og uddannelsesvejledning har kunnet imødekomme de specifikke behov for støtte eller hjælp, som de har haft.

"Kommer man ind på kommunen, kan man bare være ligeglad. Nu får jeg penge og så er det bare det. De holder ikke én oppe, på sammen måde som en mentor vil gøre, på de aftaler, man nu en gang har lavet, fordi du skal bare ind og trykke på en knap. Nu har jeg søgt tre jobs, og det kan være hvad som helst. I de fleste tilfælde er de ligeglade, om du søger inden for det emne, du nu har en uddannelse inden for, eller om du bare søger et job."

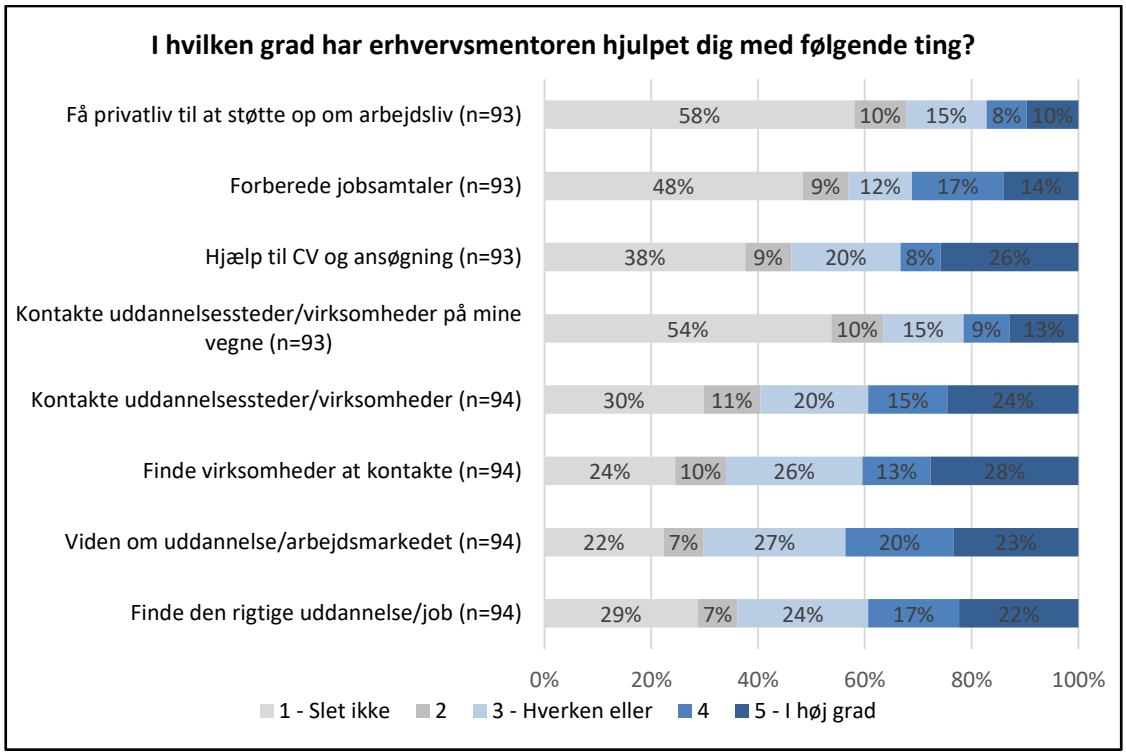
Erhvervsmentorordningen opleves at adskille sig fra kommunernes øvrige beskæftigelsesindsats ved at tilbyde et individualiseret og fleksibelt forløb, som i højere grad skræddersyes til at dække den enkelte unges ønsker og behov. Netop det individualiserede og fleksible forløb, opleves af flere tidligere mentees som et af mentorordningens virkningsfulde elementer, hvilket vil blive udfoldet yderligere i det følgende kapitel.

8. VIRKNINGSFULDE ELEMENTER

Rapportens sidste kapitel vil omhandle særligt virkningsfulde elementer ved erhvervsmentorordningen, herunder hvilke former for hjælp de tidligere mentees har fået fra deres mentor, og hvad de især oplever har gavnet dem.

Med henblik på at give indblik i særligt virkningsfulde elementer i erhvervsmentorordningen, er de tidligere mentees i spørgeskemaet blevet spurgt, i hvilken grad mentoren har hjulpet med række ting i forbindelse med at vælge og påbegynde beskæftigelsesaktivitet. Det fremgår af *Figur 18*, at andelen af de tidligere mentees, der i "I nogen grad" eller "I høj grad" har fået hjælp til de forskellige kategorier svinger mellem 18-43 pct. Mere viden om uddannelse og arbejdsmarkedet er den kategori, som flest mentees har fået hjælp til.

Figur 18



Det er blevet undersøgt, om der er sammenhænge mellem, hvilke former for hjælp mentee har modtaget, og hvorvidt mentee er kommet i gang med en beskæftigelsesaktivitet. Der er en signifikant positiv sammenhæng mellem hjælp til at forberede jobsamtaler, og om de tidligere mentees kom i gang med en beskæftigelsesaktivitet umiddelbart efter endt mentorforløb (jf. *Figur 19*).

Figur 19. Kom den unge i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning fordelt på mentors hjælp til at forberede jobsamtaler

		Kom du i gang med en eller flere aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede?		
		Nej	*Ja*	*Total*
I hvilken grad har erhvervsmentoren hjulpet dig med at forberede jobsamtaler?	*Slet ikke, lav grad eller hverken eller*	25 % (16)	75 % (47)	100 % (63)
	I nogen eller høj grad	7 % (2)	93 % (27)	100 % (29)

Chi^2 p-værdi=0,038. Gamma=0,64

Det vil sige, at der er en større andel af de respondenter, som vurderer, at de "I nogen grad" eller "I høj grad" har fået hjælp til at forberede jobsamtaler, som kommer i gang med en beskæftigelsesaktivitet umiddelbart efter endt mentorforløb sammenlignet med de respondenter, der ikke har angivet et positivt svar på spørgsmålet om at få hjælp til at forberede jobsamtaler.

Endvidere er der en signifikant positiv sammenhæng mellem hjælp til at finde virksomheder at kontakte og fastholdelsen i aktivitet. Blandt de tidligere mentees, der har fået hjælp til at finde virksomheder at kontakte, er 81 pct. fastholdt i en beskæftigelsesaktivitet, mens 51 pct. er fastholdt blandt de tidligere mentees, der ikke har svaret positivt på dette spørgsmål (jf. *Figur 20*).

Figur 20. Fastholdes de unge, der er kommet i lære, uddannelse eller job i løbet af det første år efter mentorforløbets afslutning fordelt på mentors hjælp til at finde virksomheder at kontakte

		Fastholdelse i aktivitet		
		Ikke fastholdt	*Fastholdt*	*Total*
I hvilken grad har erhvervsmentoren hjulpet dig med at finde virksomheder at kontakte?	*Slet ikke, lav grad eller hverken eller*	49 % (21)	51 % (22)	100 % (43)
	I nogen eller høj grad	19 % (6)	81 % (25)	100 % (31)

Chi^2 p-værdi=0,009. Gamma=0,6

Således tyder det på, at det især gavner de tidligere mentees at få hjælp til at forberede jobsamtaler og finde virksomheder at kontakte.

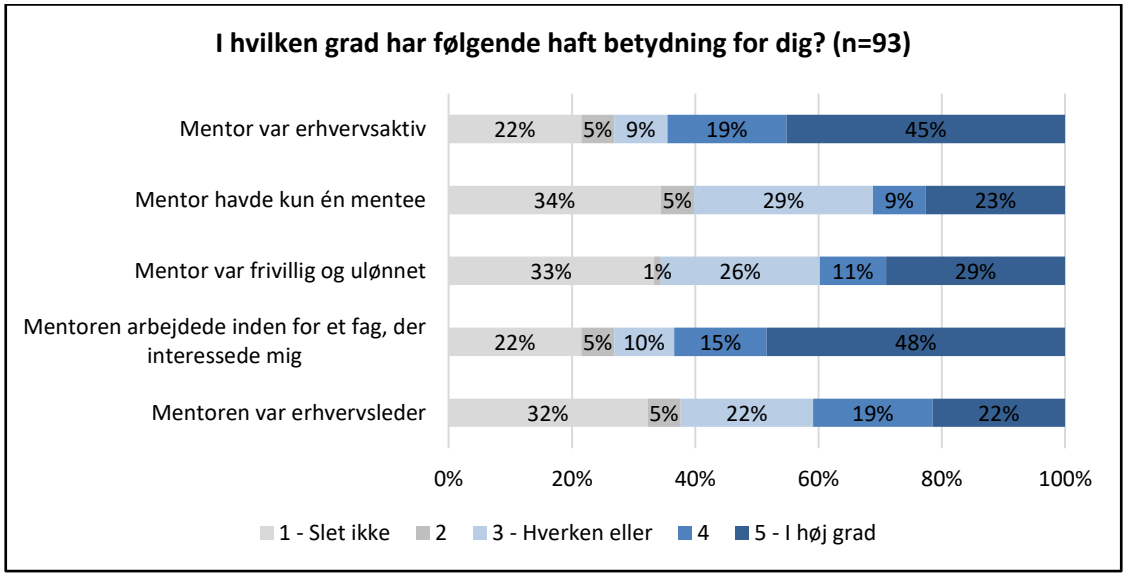
Set i lyset af de tidligere mentees meget positive oplevelse af erhvervsmentorordningen, forekommer det overraskende, at en relativt lille andel af de tidligere mentees (mellem 18 og

43 pct.) har fået konkret hjælp til de forskellige ting (jf. *Figur 18*). I det følgende fremhæves de andre former for hjælp mentee oplever at have fået fra mentor, og som har medført den meget positive overordnede oplevelse af erhvervsmentorordningen.

7.1 Det gode match

I spørgeskemaet er de tidligere mentees endvidere blevet spurgt, hvilken betydning mentorens beskæftigelses- og jobstatus mm. har haft. Spørgeskemaundersøgelsen viser ingen entydig tendens til, at det havde mindre eller større betydning for de tidligere mentees, at mentor kun havde én mentee, var frivillig eller var erhvervsleder. Derimod vurderer mere end halvdelen af de tidligere mentees, at det "I nogen grad" eller "I høj grad" har haft betydning for dem, at mentoren var erhvervsaktiv og arbejdede inden for et fag, der interesserede dem (jf. *Figur 21*).

Figur 21



Ligeledes peger interviewundersøgelsen på, at mentors faglige profil, herunder mentors kendskab til og netværk inden for det erhvervsområde, som interesserer mentee, er af væsentlig betydning for de tidligere mentees oplevelser af mentorordningen. Flere af interviewpersonerne havde meget specifikke ønsker til mentorforløbet, herunder eksempelvis at komme i lære inden for et bestemt fag eller hjælp til at blive afklaret om den uddannelse, som mentee var sygemeldt fra, var den rigtige at vende tilbage til, og her har mentorernes erhvervserfaring og netværk været afgørende for, at mentees'enes ønsker er blevet indfriede. Flere interviewpersoner var således match'et med en mentor, hvis erhverv direkte afspejlede den unges interessefelt, og som i kraft af sit arbejde eller netværk kunne hjælpe mentee hen imod sit mål indenfor dette fag. Nogle af de tidligere mentees har

eksempelvis været med på mentors arbejdsplads for at få et praktisk, førstehåndsindblik i præcis det fag, som interesserede dem, mens andre har kunnet udnytte mentors netværk og kendskab til en specifik branche, når de har søgt læreplads eller arbejde.

Interviewpersonerne udtrykker overordnet stor tilfredshed med erhvervsmentorordningens succes med at matche mentees med mentorer, der passer til deres ønsker og behov. Selv for de mentees, for hvem mentors fagretning ikke var afgørende, har match'et været velfungerende. Eksempelvis blev en ung enlig mor, der oplevede at praktiske udfordringer forbundet med et samlivsophør gjorde det vanskeligt at søge ind på den ønskede uddannelse, matchet med en jævnaldrende kvinde, der havde gennemlevet nogle af de samme livsudfordringer. Mentee oplevede, at mentor kunne "relatere sig" til hende, og at forståelsen for hendes situation var medvirkende til at motivere hende til at søge ind på uddannelsen.

"At have én at tale med om de ting betyder rigtig meget. Hvis det havde været en målrettet erhvervsleder, havde det ikke passet til mine behov."

De kvalitative interviews peger på, at der erhvervsmentorordningen har stor succes med at matche mentor og mentee uafhængigt af om den ønskede hjælp er konkret og målrettet eller mere samtaleorienteret og motiverende.

7.2 Individualiseret støtte og den personlige relation

Ligesom match'et mellem mentor og mentee i høj grad er tilpasset den enkeltes behov, peger interviewpersonerne på, at det i høj grad er den individualiserede støtte samt den personlige relation til mentor, der er ordningens primære virksomme element. Flertallet af interviewpersonerne oplever, at mentor har været i stand til at hjælpe dem med de specifikke ønsker, som de angav i Bryd Unges Ledighed NU!s profilskema, da de blev visiteret til mentorordningen. Således oplever interviewpersonerne, at man gennem mentorordningen får støtte til "præcis dét, man gerne vil have hjælp til", det være sig konkrete redskaber i forhold til at skrive jobansøgninger/CV, viden eller netværk inden for en specifik branche, motiverende samtaler eller andet. Denne individualiserede og skræddersyede hjælp betragtes som mere værdifyldt og beskæftigelsesfremmende end andre former for beskæftigelsesindsatser, som informanterne er bekendte med.

Endvidere oplever flere af interviewpersonerne, at 1:1 relationen med mentor indebærer en positiv og personlig forpligtelse, der medvirker til at fastholde dem i deres udtrykte mål for mentorforløbet. Oplevelsen af at et individ bruger sin tid på dem, forpligter og motiverer de unge på en anden måde end de standardiserede tilbud, de oplever i kommunale sammenhænge. En af de unge udtrykker eksempelvis: *"Man har et ansvar for, at man ikke spilder den andens tid."*

Mens man kunne forvente, at det følgelig også havde betydning for de unge, at mentor var frivillig og ikke var ansat af kommunen eller private aktører i beskæftigelsesindsatsen, peger interviewene på, at dette ikke er tilfældet. Interviewene bekræfter spørgeskemaets resultater på spørgsmålet om, hvilken betydning det har, at mentor er frivillig, og interviewpersonerne udtrykker således, at det ikke har nævneværdig betydning. Imidlertid har det stor betydning for interviewpersonerne, at deres *egen* deltagelse i mentorforløbet er frivillig. Flere understreger, at den faktor, at de selv indvilliger i at deltage i mentorordningen

stemmer dem mere positivt overfor forløbet, end de vil være overfor et forløb, der er kendetegnet ved pligt. Endvidere forpligter det, at "det er noget, man selv har valgt". Det giver de unge en følelse af ejerskab og ansvar over for erhvervsmentorforløbet, som de ikke oplever i andre kommunale beskæftigelsesfremmende tiltag.

Overordnet kan det siges om erhvervsmentorordningens virksomme elementer, at der er tale om en individualiseret og fleksibel ordning, hvor den unge sættes i centrum som individ og tilbydes præcis den hjælp, som han eller hun ønsker sig. Eftersom den unge i høj grad selv er med til at definere præmissen for erhvervsmentorforløbet, opleves en følelse af ejerskab over for forløbet, positiv forpligtelse over for mentor samt motivation til og ansvar for at indfri de mål, der blev sat for mentorforløbet. Spørgeskemaets resultater har vist, at de unge tilskriver sig selv størst betydning for, at de er kommet i beskæftigelse og dernæst mentor. Analysen af de kvalitative interviews underbygger dette ved at afdække, at erhvervsmentorordningen opleves at tilbyde en form hjælp til selvhjælp, som gør, at de unge oplever en ansvarsfølelse i relation til egen situation, hvilket motiverer dem til at komme i gang med en beskæftigelsesaktivitet.

BILAG 1 - SPØRGESKEMA

Bryd Unges Ledighed NU

Det følgende spørgeskema indeholder en række spørgsmål om din oplevelse af erhvervsmentorordningen og om din uddannelses- og jobsituation før og efter mentorforløbet. Det tager ca. 10 minutter at udfylde spørgeskemaet.

Din besvarelse er anonym, og dit navn vil på ingen måde fremgå.

Du starter din besvarelse ved at klikke på "Næste" nederst i højre hjørne.

På forhånd tak for din deltagelse!

Spørgeskemaet indeholder 37 spørgsmål.

Baggrundsspørgsmål

Først vil vi gerne stille dig et par korte spørgsmål om din baggrund

[]Angiv venligst dit køn: *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Kvinde
- ◯ Mand

[]Angiv venligst din alder *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ 16-17 år
- ◯ 18-24 år
- ◯ 25-30 år
- ◯ 30 +

[]Hvad er dit postnummer *

Der kan kun indtastes tal i dette felt

Skriv dit svar her:

Mentorforløbets omfang

Følgende spørgsmål handler om omfanget af din kontakt med din erhvervsmentor

[]Gennemførte du det planlagte mentorforløb på 3 måneder (et mentorforløb kan også vare mere end 3 måneder)? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Ja
- ◯ Nej
- ◯ Kan ikke huske det

[]Hvor ofte mødtes du med din mentor? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '4 [Q4]' (Gennemførte du det planlagte mentorforløb på 3 måneder (et mentorforløb kan også vare mere end 3 måneder)?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Ca. 1 gang om måneden
- ◯ Ca. 2 gange om måneden
- ◯ Ca. 3 gange om måneden
- ◯ Flere end 3 gange om måneden
- ◯ Kan ikke huske det

[]Havde du øvrig kontakt med din mentor? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '4 [Q4]' (Gennemførte du det planlagte mentorforløb på 3 måneder (et mentorforløb kan også vare mere end 3 måneder)?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Ja, telefonsamtale(r)
- ◯ Ja, SMS(er)
- ◯ Ja, email(s)
- ◯ Nej, aldrig

[]
Hvorfor gennemførte du ikke det planlagte mentorforløb på ca. 3 mdr.?

*

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Nej' ved spørgsmål '4 [Q4]' (Gennemførte du det planlagte mentorforløb på 3 måneder (et mentorforløb kan også vare mere end 3 måneder)?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Jeg fik job / kom i uddannelse / kom i lære
- ◯ Jeg flyttede
- ◯ Mentor flyttede
- ◯ Erhvervsmentorordningen var ikke noget for mig
- ◯ Jeg kunne ikke enes med min mentor
- ◯ Jeg havde ikke behov for en mentor
- ◯ Andet

Din situation inden og undervejs i forløbet

De følgende spørgsmål handler om din uddannelses- og arbejdssituation inden og under mentorforløbet

[]Hvem satte dig i kontakt med erhvervsmentorordningen? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Jobcentret
- ◯ Ungdommens Uddannelsesvejledning
- ◯ Socialrådgiver
- ◯ Kan ikke huske det
- ◯ Andet [ ]

[]Hvilken indtægt havde du, da du startede på mentorforløbet? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Kontanthjælp eller uddannelseshjælp
- ◯ Dagpenge
- ◯ SU, elevløn eller lærlingeløn
- ◯ Lønindtægt
- ◯ Mine forældre forsørgede mig
- ◯ Kan ikke huske det

[]Hvor længe havde du været ledig, inden du startede på mentorforløbet? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Kontanthjælp eller uddannelseshjælp' *eller* 'Dagpenge' *eller* 'Mine forældre forsørgede mig' ved spørgsmål '9 [Q6]' (Hvilken indtægt havde du, da du startede på mentorforløbet?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ 1-3 mdr.
- ◯ 3-6 mdr.
- ◯ 6-12 mdr.
- ◯ Over et år
- ◯ Kan ikke huske det

[]Kom du i gang med en eller flere af følgende aktiviteter, mens du deltog i mentorforløbet? *

Vælg én eller flere:

- ☐ Virksomhedspraktik (ulønnet)
- ☐ Læreplads

- [ ] Uddannelse
- [ ] Ordinært job
- [ ] Løntilskudsjob
- [ ] Fritidsjob
- [ ] Ingen af delene
- [ ] Kan ikke huske det

[]Føler du, at aktiviteten var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Fritidsjob' *eller* 'Løntilskudsjob' *eller* 'Ordinært job' *eller* 'Uddannelse ' *eller* 'Læreplads' *eller* 'Virksomhedspraktik (ulønnet)' ved spørgsmål '11 [Q7]' (Kom du i gang med en eller flere af følgende aktiviteter, mens du deltog i mentorforløbet?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ I høj grad
- ◯ I nogen grad
- ◯ Hverken eller
- ◯ I ringe grad
- ◯ Slet ikke

[]
Var du fortsat i gang med en af følgende aktiviteter, da dit mentorforløb stoppede?

*

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Fritidsjob' *eller* 'Løntilskudsjob' *eller* 'Ordinært job' *eller* 'Uddannelse ' *eller* 'Læreplads' *eller* 'Virksomhedspraktik (ulønnet)' ved spørgsmål '11 [Q7]' (Kom du i gang med en eller flere af følgende aktiviteter, mens du deltog i mentorforløbet?)

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	Ja	Ved ikke	Nej
Virksomhedspraktik (ulønnet)	◯	◯	◯
Læreplads	◯	◯	◯
Uddannelse	◯	◯	◯
Ordinært job	◯	◯	◯
Løntilskudsjob	◯	◯	◯
Fritidsjob	◯	◯	◯
Andet	◯	◯	◯

Din uddannelses- og arbejdssituation i tiden efter mentorforløbets afslutning

De følgende spørgsmål handler om din uddannelses- og arbejdssituation i tiden efter mentorforløbets afslutning

[]Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? *

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	Ja	Ved ikke	Nej
Virksomhedspraktik (ulønnet)	○	○	○
Læreplads	○	○	○
Uddannelse	○	○	○
Ordinært job	○	○	○
Løntilskudsjob	○	○	○
Fritidsjob	○	○	○
Andet	○	○	○

Du bedes svare på dette spørgsmål uanset om du tidligere var i gang med en eller flere aktiviteter.

[]Føler du, at virksomhedspraktikken var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Virksomhedspraktik (ulønnet)))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ Hverken eller
- ○ I ringe grad
- ○ Slet ikke

[]Føler du, at lærepladsen var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Læreplads))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ Hverken eller
- ○ I ringe grad
- ○ Slet ikke

[]Føler du, at uddannelsen var den rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Uddannelse))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- I høj grad
- I nogen grad
- Hverken eller
- I ringe grad
- Slet ikke

[]Føler du, at jobbet var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Ordinært job))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- I høj grad
- I nogen grad
- Hverken eller
- I ringe grad
- Slet ikke

[]Føler du, at jobbet var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Løntilskudsjob))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- I høj grad
- I nogen grad
- Hverken eller
- I ringe grad
- Slet ikke

[]Føler du, at fritidsjobbet var det rigtige for dig? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Fritidsjob))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- I høj grad
- I nogen grad
- Hverken eller

- ◯ I ringe grad
- ◯ Slet ikke

[]Fik du støtte fra mentor, efter at du var startet på uddannelse / i job / i lære? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:

-------- Scenario 1 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Virksomhedspraktik (ulønnet)))
-------- eller Scenario 2 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Læreplads))
-------- eller Scenario 3 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Uddannelse))
-------- eller Scenario 4 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Ordinært job))
-------- eller Scenario 5 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Løntilskudsjob))
-------- eller Scenario 6 --------

Svaret var 'Ja' ved spørgsmål '14 [Q8]' (Kom du i gang med en af følgende aktiviteter i løbet af det første år efter dit mentorforløb stoppede? (Fritidsjob))

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ I høj grad
- ◯ I nogen grad
- ◯ Hverken eller
- ◯ I ringe grad
- ◯ Slet ikke

[]Kom du i gang med en af følgende aktiviteter senere end et år efter dit mentorforløb? *

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	Ja	Ved ikke	Nej
Virksomhedspraktik (ulønnet)	◯	◯	◯
Læreplads	◯	◯	◯
Uddannelse	◯	◯	◯
Ordinært job	◯	◯	◯
Løntilskudsjob	◯	◯	◯
Fritidsjob	◯	◯	◯
Andet	◯	◯	◯

Du bedes svare på dette spørgsmål, uanset om du tidligere var i gang med en eller flere aktiviteter.

[]Hvis du har oplevet at være ledig i perioden, fra du afsluttede mentorforløbet indtil nu, hvor længe har din samlet ledighed varet? (Hvis du har haft flere perioder med kortere eller længere ledighed, skal du lægge dem sammen).

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Jeg har ikke været ledig, siden jeg afsluttede mentorforløbet
- ◯ Ca. 1-3 mdr.
- ◯ Ca. 3-6 mdr.
- ◯ Ca. 6-12 mdr.
- ◯ Over 12 mdr.
- ◯ Kan ikke huske det

[]Er du ledig lige nu? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Nej
- ◯ Ja

[]Hvad er du beskæftiget med? *

Svar kun på dette spørgsmål, hvis følgende betingelse(r) er opfyldt:
Svaret var 'Nej' ved spørgsmål '24 [Q11]' (Er du ledig lige nu?)

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Jeg er i lære
- ◯ Jeg er under uddannelse
- ◯ Jeg er i ordinært job
- ◯ Jeg er i løntilskudsjob
- ◯ Jeg er på barsel
- ◯ Andet

[]Er der forhold, der har gjort eller gør det særligt svært for dig at komme i gang med eller fastholde arbejde eller uddannelse? (Kryds en eller flere) *

Vælg én eller flere:

- ☐ Dårlige oplevelser i skolen (fagligt eller socialt)
- ☐ Læse / skrivevanskeligheder
- ☐ Plettet straffeattest
- ☐ Psykiske problemer
- ☐ Problemer i familien

- ☐ Manglende netværk
- ☐ Sproglige vanskeligheder
- ☐ Andet
- ☐ Ingen

[]

I hvilken grad har følgende personer haft betydning for, at du er kommet i job/uddannelse?:

(1 betyder 'slet ingen betydning', 3 betyder 'hverken eller', og 5 betyder 'i høj grad')

*

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	1	2	3	4	5
Erhvervsmentoren	○	○	○	○	○
Ansat(te) i jobcentret	○	○	○	○	○
Ansat(te) i Ungdommens Uddannelsesvejledning	○	○	○	○	○
Socialrådgiver	○	○	○	○	○
Dig selv	○	○	○	○	○

Din oplevelse af mentorforløbet

Følgende spørgsmål handler om din oplevelse af mentorforløbet

[]Hvad var dit/dine mål for mentorforløbet? (Kryds én eller flere) *

Vælg én eller flere:

- ☐ Afklaring ift. mine uddannelsesønsker / -muligheder
- ☐ Afklaring ift. mine jobønsker / -muligheder
- ☐ At komme i uddannelse / arbejde / lære
- ☐ At fastholde min uddannelse / arbejde / læreplads
- ☐ At komme i virksomhedspraktik
- ☐ At finde et fritidsjob
- ☐ Kan ikke huske det
- ☐ Andet
- ☐ Andet: [ ]

[]
I hvilken grad føler du, at du opnåede dit/dine mål med mentorforløbet?

*

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ I høj grad
- ◯ I nogen grad
- ◯ Hverken eller
- ◯ I ringe grad
- ◯ Slet ikke
- ◯ Kan ikke huske det

[]
I hvilken grad har erhvervsmentoren hjulpet dig med følgende ting?

(1 betyder 'slet ikke', 3 betyder 'hverken eller' og 5 betyder 'i høj grad')

*

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	1	2	3	4	5
At finde ud af, hvilken uddannelse eller job, der er rigtig for mig	◯	◯	◯	◯	◯
Viden om uddannelse / arbejdsmarkedet, som jeg ikke havde i forvejen	◯	◯	◯	◯	◯

At finde ud af, hvilke virksomheder jeg kunne kontakte	○	○	○	○	○
At kontakte uddannelsessteder og / eller virksomheder	○	○	○	○	○
At kontakte virksomheder / uddannelsessteder på mine vegne	○	○	○	○	○
Hjælp til CV og ansøgning	○	○	○	○	○
At forberede mig til jobsamtaler	○	○	○	○	○
At få mit privatliv til at støtte op om mit arbejdsliv	○	○	○	○	○

[]

I hvilken grad har følgende haft betydning for dig?:

(1 betyder 'slet ikke', 3 betyder 'hverken eller' og 5 betyder i 'høj grad')

*

Vælg ét svar for hvert udsagn:

	1	2	3	4	5
At mentoren var erhvervsleder	○	○	○	○	○
At mentoren arbejdede inden for et fag, der interesserer mig	○	○	○	○	○
At mentor var frivillig og ulønnet	○	○	○	○	○
At mentor kun havde én mentee	○	○	○	○	○
At mentor var erhvervsaktiv	○	○	○	○	○

[]Vil du anbefale mentorordningen til dine venner eller andre unge?

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ Hverken eller
- ○ I ringe grad
- ○ Slet ikke
- ○ Ved ikke

Uddannelse og baggrund

Til sidst har vi nogle få spørgsmål om dig og dine forældres uddannelsesniveau

[]Hvad er din sidst færdiggjort uddannelse? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ 9. eller 10. klasse
- ◯ Gymnasial uddannelse
- ◯ Erhvervsuddannelse (fx frisør, elektriker, tømrer, kontoruddannelse, SOSU-assistent)
- ◯ Kort videregående uddannelse (fx datamatiker, serviceøkonom, designteknolog, tandplejer, laborant)
- ◯ Mellemlang videregående uddannelse (fx pædagog, sygeplejerske, lærer, socialrådgiver)
- ◯ Lang videregående uddannelse
- ◯ Har ingen færdiggjort uddannelse

[]Hvad er din mors højest gennemførte uddannelse? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ 9. eller 10. klasse
- ◯ Gymnasial uddannelse
- ◯ Erhvervsuddannelse (fx frisør, elektriker, tømrer, kontoruddannelse, SOSU-assistent)
- ◯ Kort videregående uddannelse (fx datamatiker, serviceøkonom, designteknolog, tandplejer, laborant)
- ◯ Mellemlang videregående uddannelse (fx pædagog, sygeplejerske, lærer, socialrådgiver)
- ◯ Lang videregående uddannelse (fx læge, advokat, gymnasielærer, universitetsuddannelser, ingeniør)
- ◯ Har ingen færdiggjort uddannelse
- ◯ Ved ikke
- ◯ Ønsker ikke at svare

[]Hvad er din fars højest gennemførte uddannelse? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ 9. eller 10. klasse
- ◯ Gymnasial uddannelse
- ◯ Erhvervsuddannelse (fx frisør, elektriker, tømrer, kontoruddannelse, SOSU-assistent)
- ◯ Kort videregående uddannelse (fx datamatiker, serviceøkonom, designteknolog, tandplejer, laborant)
- ◯ Mellemlang videregående uddannelse (fx pædagog, sygeplejerske, lærer, socialrådgiver)
- ◯ Lang videregående uddannelse (fx læge, advokat, gymnasielærer, universitetsuddannelser, ingeniør)
- ◯ Har ingen færdiggjort uddannelse
- ◯ Ved ikke
- ◯ Ønsker ikke at svare

[]Hvad er din etnicitet? *

Vælg ét af følgende mulige svar:

- ◯ Etnisk dansk
- ◯ 1. generations indvandrer fra ikke vestligt land
- ◯ 1. generations indvandrer fra vestligt land
- ◯ 2. generations indvandrer fra ikke vestligt land
- ◯ 2. generations indvandrer fra vestligt land
- ◯ Ønsker ikke at svare

[]

Vi vil meget gerne høre mere om din oplevelse af mentorforløbet. Hvis du har lyst til at deltage i et gruppeinterview sammen med 4-6 andre unge, der har deltaget i et erhvervsmentorforløb, bedes du skrive dit telefonnummer forneden, så vi kan kontakte dig.

Interviewet vil foregå i København, det vil vare max. 2 timer, og der vil blive serveret mad og drikke undervejs.

Der kan kun indtastes tal i dette felt

Skriv dit svar her:

Tak for din deltagelse!
14-08-2016 – 10:50

Indsend spørgeskema
Tak for din deltagelse i undersøgelsen.